

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ,
ВЫЯВЛЕННЫХ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ПО ИТОГАМ 2016 ГОДА**

В соответствии с планом мероприятий на 2017 год в центре образования с целью совершенствования работы по оказанию услуг были проведены следующие мероприятия:

1. По направлению «Повышение качества образовательной деятельности по критерию открытости и доступности информации о деятельности центра образования»:

- проведен анализ сайта образовательной организации, на основании которого были откорректированы разделы сайта «Родителям», «Учащимся», «Блок дошкольника», получившие актуальное наполнение и систематически обновляющиеся;

- был создан сервис «Электронная приемная», предполагающий обратную связь с участниками образовательного процесса.

2. По направлению «Повышение качества образовательной деятельности по критерию, касающемуся комфортности условий осуществления образовательной деятельности»:

- дистанционные формы обучения используются для организации отдельных учебных занятий обучающихся детей на дому, часто болеющих детей (скайп-технологии, рассылка заданий по электронной почте);

- систематически в течение года организовывалось участие школьников в олимпиадах, конкурсах, викторинах различного уровня, в т.ч. дистанционных;

- система дополнительного образования в ЦО оптимизирована путем включения кружков и курсов внеурочной деятельности естественно-научного и технического направления («Физикон», «ОчУмелые ручки», «Экологический», «НОУ «Научный формат», «Мир творчества», «Техническое моделирование»);

- повышена материально-техническая оснащенность ОУ по организации «доступной среды» для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (началось переоснащение образовательной организации в соответствии с региональной программой Тульской области «Доступная среда» на 2016-2020 гг.):

- оборудовано подъемное устройство;
 - переоснащен вход в ОУ;
 - нанесена соответствующая разметка при входе в ОУ;
- усовершенствована информационно-техническая база ЦО:
- приобретено новое мультимедийное оборудование и ноутбуки для начального общего, основного общего, среднего общего образования (всего в ОУ – 103 компьютера, из них 13 – дошкольные группы);
 - приобретено интерактивное оборудование (интерактивные столы, песочница) для дошкольных групп.

3. По направлению «Повышение качества образовательной деятельности по критерию вежливости, доброжелательности и компетентности работников»:

- повышение квалификации педагогов (1 раз в три года) на базе ИПК и ППРО Тульской области; использование дистанционных форм повышения квалификации и профессиональной переподготовки в ИПК и ППРО Тульской области, Среднерусской академии современного знания, онлайн-школе «Фоксфорд»;
- организация участия педагогов в обучающих семинарах, мастер-классах, трансляции передового опыта учителей;
- организация участия педагогов в муниципальных и региональных профессиональных конкурсах;
- организация участия администрации в профессиональных конкурсах (региональный конкурс «Менеджер в образовании – 2017, 1 место, директор центра образования А.В. Бордашова).

4. По направлению «Повышение качества образовательной деятельности по критерию удовлетворенности качеством образовательной деятельности ЦО»:

- проведение регулярных мониторингов в соответствии с планом работы общественного совета по вопросам независимой оценки качества образования;
- налаживание работы сервиса «Электронная приемная» на сайте ОО;
- проведение общешкольных родительских собраний, участие представителей родительской общественности в общегородских родительских собраниях.

Председатель общественного совета
по вопросам независимой оценки качества работы
МБОУ «ЦО № 21»

Е.В. Кислякова

